


Impulsvortrag

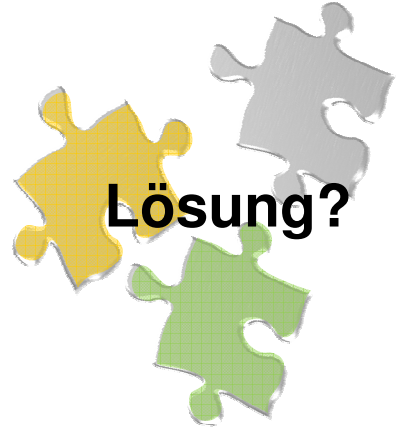
Miteinander Erfolgreich

Dipl. Ing. FH Helmine Trinkl

 **Trinkl**
Unternehmensfit
www.unternehmensfit.at
mobil: +43 (0) 664/45 55 018

 **Trinkl**
Unternehmensfit

Konflikt



Lösung?

 **„das Gute“**

Wir brauchen Konflikte!

Konflikte sind wichtige Auslöser für Innovationen, Veränderungen und Weiterentwicklung!

 **„die Kehrseite“**

Konfliktkostenstudie von KPMG von 2009

- Konfliktbewältigung kostet 10 – 15% der Arbeitszeit
- Jedes 2. Unternehmen verliert für ungelöste Konflikte und dadurch verzögerte Projekte jährlich 50.000,-€
- Jedes 10. Unternehmen sogar > 500.000,-€
- Reibungsverluste und Konflikte absorbieren ca. 30 – 50% der Arbeitszeit von Führungskräften.


„Entscheidungen“



Konflikte erfordern eine Entscheidung!
„Ohne Wahl, keine Qual, ohne Alternativen keine Konflikte, und ohne Konflikte keine Entscheidung!“

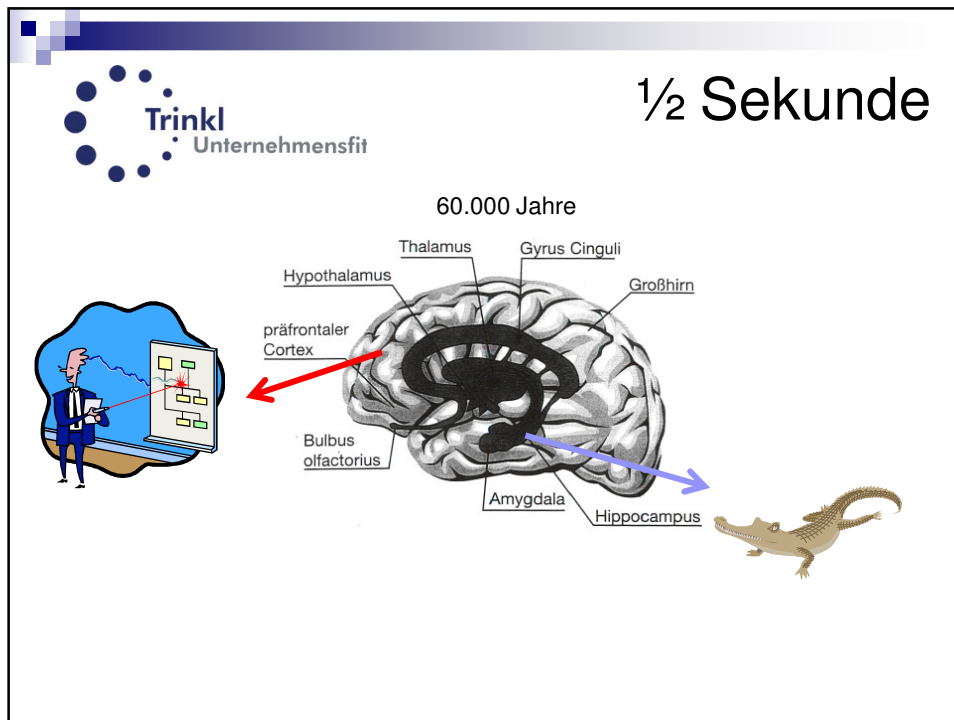
3 Elemente des Konflikts		
Nichtbeachtung gegenseitiger Interessen	Wechselseitige Abhängigkeit der Beteiligten	Verletzung der Beziehungsebene


„Was stört?“

Beziehungsebene!

- Persönliche, emotionale, ideologische Identifikation mit einem Thema!
- „WARUM ...?“





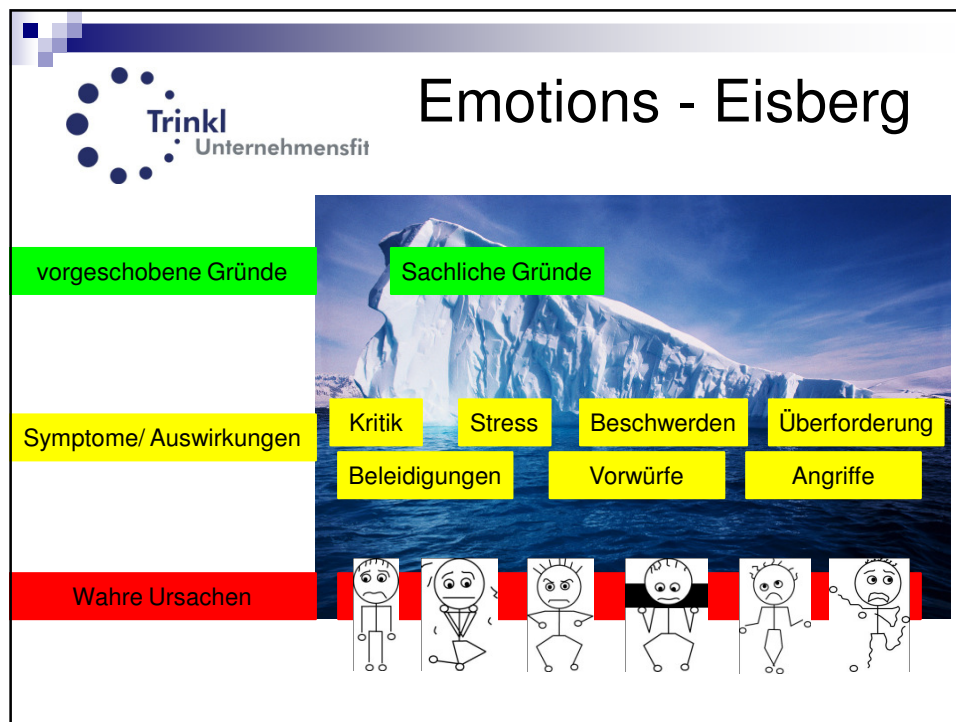

Trinkl Unternehmensfit

Konfliktpotenzial



Sachkonflikte: Alles was nicht erinnert, wird vergessen!

Beziehungskonflikte: Alles was nicht vergessen ist, wird erinnert!

„Konflikt Pflege“

- **Um Konflikte muss man sich kümmern, damit sie nicht erlöschen!**



- Verlangen von Erklärungen (Warum?)
- Beobachten nicht möglich ohne zu bewerten /vergleichen.
- Mehr als eine Option
- Emotionaler Hintergrund (erlebte Beleidigungen, Angriffe, Verletzungen, fehlende Würdigung der eigenen Leistungen oder empfundene Überforderung)
- Kommunikation: Angriffe, Beleidigungen und Vorwürfe
- Offene und verdeckte Du-Botschaften



Konfliktende



Generell gilt, dass ein Konflikt beendet ist, wenn er entschieden ist!


Derjenige der aufgibt, bestimmt das Ende

Konfliktende - bewusste Entscheidung

Erlöschen, kein Interesse

Zeitkonflikte – Vorbei ist vorbei!

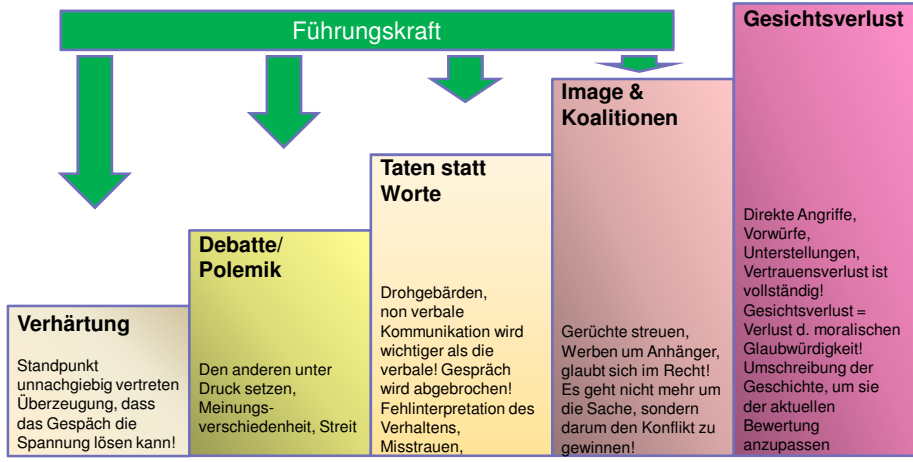
Solange ein strittiger Punkt nicht in die Kommunikation eingebracht wird, findet aktuell kein Konflikt statt.



„Eskalationsstufen“

nach F. Glasl 2010

Führungskraft



Verhärtung

Standpunkt unnachgiebig vertreten
Überzeugung, dass das Gespräch die Spannung lösen kann!

**Debatte/
Polemik**

Den anderen unter Druck setzen,
Meinungsverschiedenheit, Streit

**Taten statt
Worte**

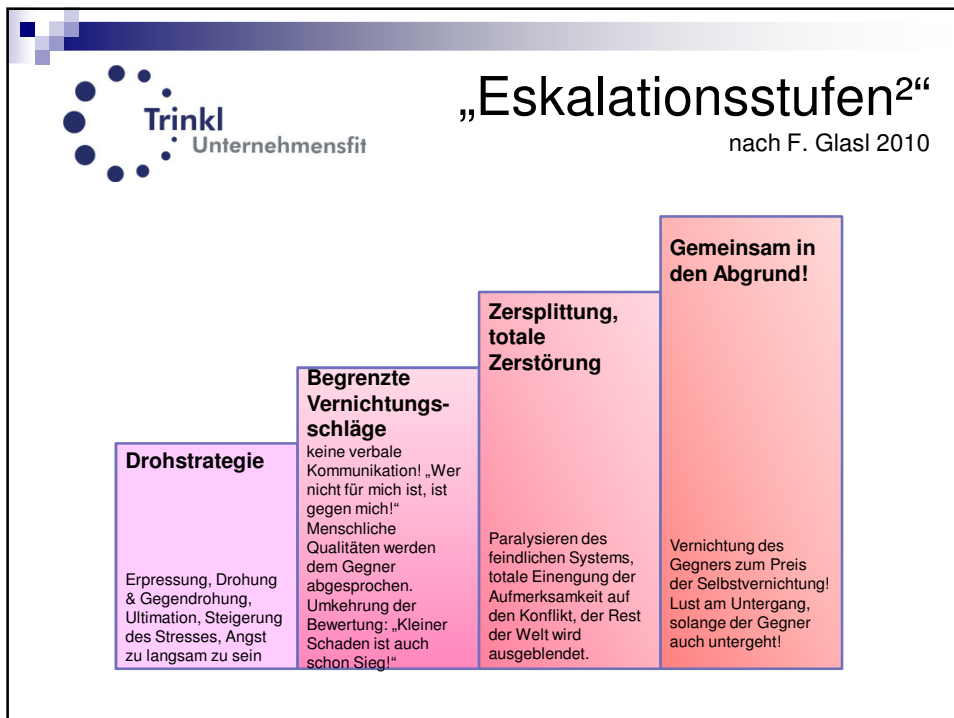
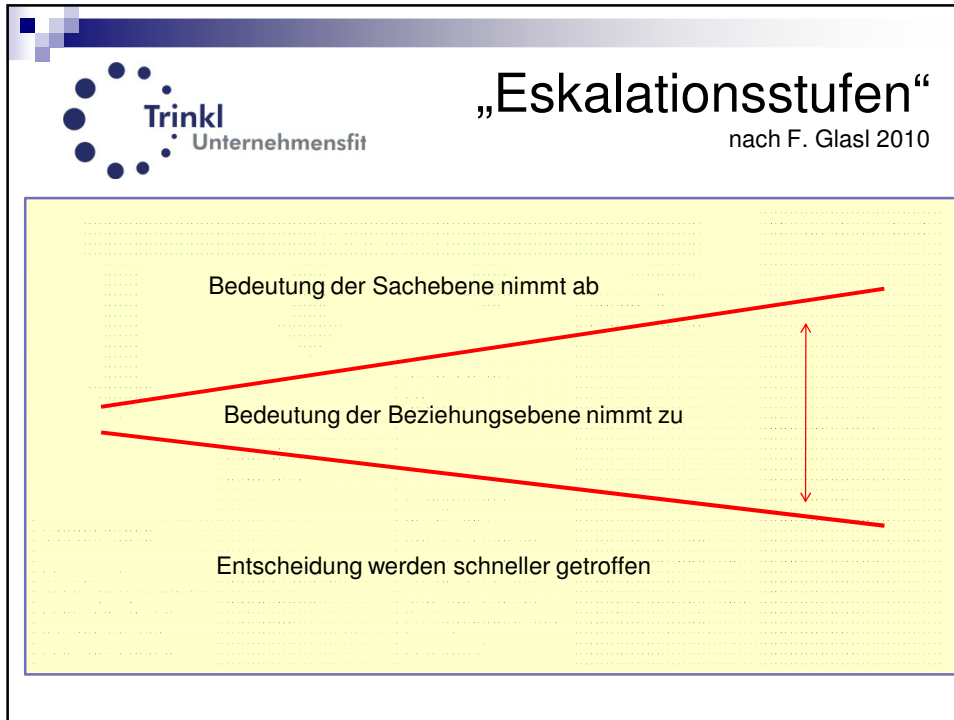
Drohgebärden, non verbale
Kommunikation wird wichtiger als die verbale! Gespräch wird abgebrochen!
Fehlinterpretation des Verhaltens,
Misstrauen,

**Image &
Koalitionen**

Gerüchte streuen,
Werben um Anhänger, glaubt sich im Recht!
Es geht nicht mehr um die Sache, sondern darum den Konflikt zu gewinnen!

Gesichtsverlust

Direkte Angriffe, Vorwürfe,
Unterstellungen,
Vertrauensverlust ist vollständig!
Gesichtsverlust = Verlust d. moralischen Glaubwürdigkeit!
Umschreibung der Geschichte, um sie der aktuellen Bewertung anzupassen




 „Und Sie?“

■ Wie empfinden Sie die Stimmung in Ihrem Unternehmen?

Schönwetter Leicht bewölkt Gewitterwolken

[Konfliktkosten im Unternehmen](#)

 Vorgehensweise

1. Vor-Ort Begehung - Analyse
 - Wer ist von wem abhängig?
 - Signale für mangelnde Wertschätzung?
 - Wer beachtet die Bedürfnisse einer anderen Person nicht?
 - Potentielle Konfliktpartner?
2. Konfliktkosten – priore Bereiche definiert

Trinkl
Unternehmensfit

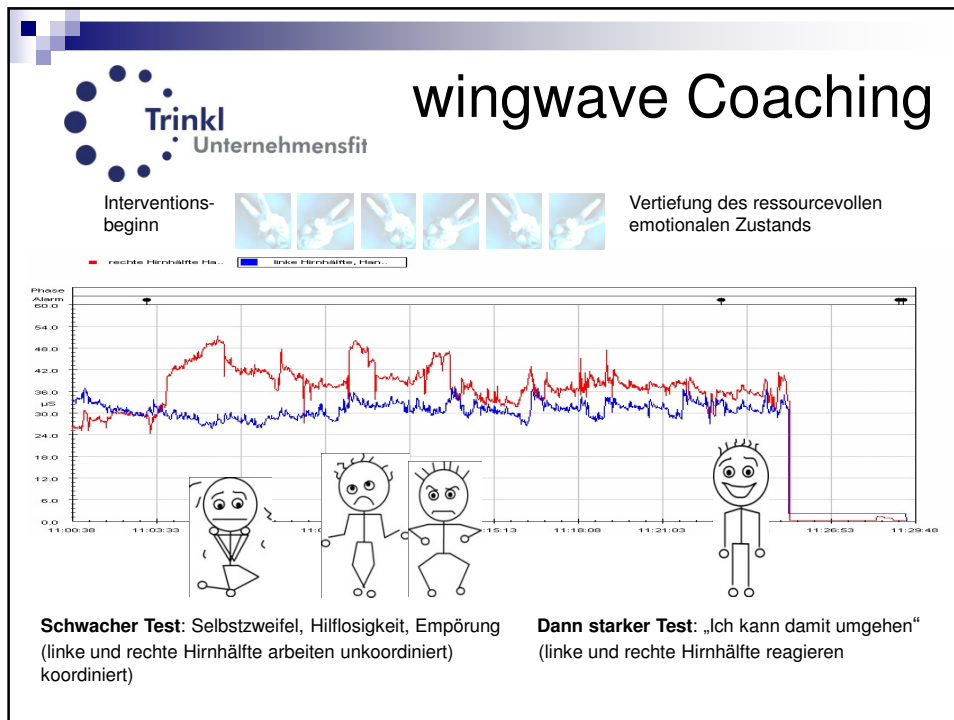
Vorgehensweise

3. Gesamteindruck – Besprechung
 - Wertschätzende Kommunikation?
 - Besprechungskultur oder Informationsveranstaltung?
 - Klare Rahmenbedingungen?
 - Schnittstellendefinition?
 - Entscheidungsfreude von Führungskräften?
 - Perspektivenänderungen im Unternehmen?
 - Neue Ziele, Ausrichtungen?
 - Gemeinsame Bilder?
4. Einzelcoaching – wingwave® - Methode

Trinkl
Unternehmensfit

Emotions-Stau

Labels in the diagram:
Thalamus
Hypothalamus
präfrontaler Cortex
Gyrus Cinguli
Großhirn
Bulb olfa
Amygdala
Hippocampus




„Ziel“

- Emotionale Balance
- Persönliche Distanz
- Konflikte auf Sachebene
- Kreative Dialoge fördern



- Miteinander Erfolgreich!

